保修协议

我们，一诺仪器很高兴为您提供产品质保证书。

1) 保修政策

- 我们，一诺仪器，特此郑重保证我们的光纤熔接机产品如存在材料或工艺问题，将自发货之日起3年内实行免费保修。
- 我们，一诺仪器，特此郑重保证我们光纤熔接机的标准配置中的配件（如：电池、切割刀、剥纤钳、适配器等）如存在材料或工艺问题，将自发货之日起1年内实行免费保修。

  在保修期内，一诺仪器会自行判断是否需要维修或更换部件
- 自发货之日起一年内确认产品有问题的，我们，一诺仪器，将负责产品的运输（接收和发送），及所有相关的海关、税收、关税、保险等。
- 由于用户的问题或自发货之日起一年后出现了问题，用户将自行负责产品的运输（接收和发送），及所有相关的海关、税收、关税、保险等。

  设备如何送到一诺公司，一诺公司在维修后也会用同样的方式送回（如，空运、快递、陆运等）。所有的设备返修前都必须确认有有效的产品序列号，并在返修包装上明确标明。一诺仪器强烈建议用设备原包装送回返修。

2) 保修限制条款

在本保修协议中，一诺仪器仅负责维修或更换有问题部件，并将维修或更换部件、产品送还给买方。
保修范围不包括任何易损件，如电极棒、切割刀刀片等。
保修范围不包括：因误操作或使用过度造成的损伤；事故；使用任何未经授权的配件；私自改装产品；在未经授权的地方进行维修、改装；电力／电源使用不当；断电；摔落产品；未按制造商建议操作和保养设备造成的损伤；运输途中的损坏或丢失；失窃；疏忽导致的损伤；人为破坏；环境及其他条件造成的不可抗力因素。
保修不适用于任何产品或零件的序列号被涂改，污损，或删除的情况。
对于无法确定故障原因的返修设备，一诺仪器将收取一定的维修费用。

3) 免责声明和禁止条款

上述保修条款可以代替其他明确或默认的保修协议。除了上述罗列的条款，本协议不适用于没有其他担保和适销性的或针对特定用途的任何法定或隐含的保修条款。
如上所述，买方承认一诺仪器为唯一的独家售后服务机构，提供维修或更换问题部件服务。买方确认没有其他附加售后服务条款（包括但不仅限于直接或间接的利润损失、销售损失、人身或财产损失或其他直接或间接的损失）。本协议针对的唯一售后服务目标就是提供给购买者上述协议中修理和更换有问题的部件。
一诺的产品如遭遇以下情况将不予以保修：零部件从原来的位置移走或因疏忽误操作造成的损伤；遭遇火灾、水灾、雷击或置于腐蚀性环境中；未经许可擅自拆装、改装产品；电源供电不当造成的损伤；或者买方未按照安装说明进行操作而造成的损伤。

4) **停产产品保修政策**

5) 对于任何计划停产的产品，我们，一诺仪器都会在停售日之前发布一个停产公告。在正式停售日时，该产品将从价目表中删除，不再销售。停产公告里还将包含该产品维护保养的截止时限（自停售日起，光纤熔接机为10年，光纤切割刀为3年）。

对停产产品的维护保养将仅提供给购买了维护合同，或者在原先维护合同期满前用新的维护合同覆盖之前的合同的客户。

INNO INSTRUMENT